



## Perquè no ens amaguin els problemes:

**La comunicació és molt important i els menors han de poder comptar amb els pares si alguna cosa els molesta.**

La millor manera d'arribar als adolescents és amb el diàleg, amb exemples reals, explicant notícies sobre el tema que ens preocupa, preguntant-los els seu parer, escoltant les seves històries i les seves inquietuds. És molt important que comptin amb els seus pares o tutors, i que si alguna cosa va malament, o alguna persona lliura informació sensible seva a d'altres persones, puguin tenir-nos la confiança suficient per explicar-nos què ha passat.



## Per poder parlar amb ells amb coneixement de causa:

**Llegiu sobre els últims perills que es trobaran els menors a la xarxa i familiaritzeu-vos amb les eines i serveis que els menors empren (xarxes socials, serveis de blogging, fòrums, etc.).**

Procureu estar al corrent de les novetats a Internet i compartiu-les amb els vostres fills. Si no coneixeu les eines que utilitzen, difícilment podreu ajudar-los a augmentar-ne la seguretat o guiar-los en la seva navegació.



## Per si, malgrat tot, es produeixen situacions no desitjades:

**En cas d'assetjaments de certa intensitat és recomanable posar-ho en coneixement dels organismes competents, com ara Mossos d'Esquadra, i/o prendre les accions legals que correspongui.**

En cas d'haver descarregat per error qualsevol tipus de material il·legal (programari, pornografia infantil...), és recomanable realitzar una còpia dels fitxers en un dispositiu extraïble, per posar-ho en coneixement de la Unitat Central de Delictes Informàtics dels Mossos d'Esquadra, o del CESICAT a través del telèfon 902 112 444.

Podeu consultar la guia completa

“Protecció menors. Navegació segura” al nostre web

[www.cesicat.cat](http://www.cesicat.cat)

Seguiu-nos a



# Guia ràpida perquè el menor navegui segur



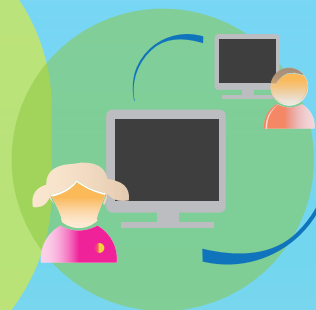
**cesicAT**

Centre de Seguretat de la  
Informació de Catalunya

Amb els menors que estan al nostre càrrec, estem habituats a utilitzar expressions de cautela com: “No corris”, “Deixa’m que t’ajudi”, “No acceptis regals de desconeguts”, “No parlis amb desconeguts”, “Mira abans de crear”...

**A Internet, tot i tractar-se d’un mitjà diferent, els pares, tutors, professors o educadors hem d’aplicar els mateixos principis educatius per tal que la navegació dels menors pugui ser segura i constitueixi una experiència profitosa.**

Així doncs, els menors han de comportar-se amb tant respecte, responsabilitat i seny a Internet com en general en d’altres entorns, i nosaltres els podem ajudar aplicant unes mesures bàsiques:



**Per no tenir sorpreses desagradables:  
Hem de conscienciar els menors del que significa compartir imatges a la xarxa.**

Hem d’ensenyar-los els perills que implica pujar fotografies o altres tipus de continguts a la web. Ensenyeu-los a no acceptar amistat ni arxius de desconeguts i consciencieu-los que no han de penjar ni intercanviar a la xarxa cap imatge pròpia ni d’un tercer que pugui comportar-los problemes posteriors, i mai imatges sense roba o en actituds sexuals explícites que puguin utilitzar-se en contra seva, ni tan sols com a joc entre amics. Igualment, cal que els fem entendre que han d’evitar els videoxats en fòrums poc fiables i l’ús indiscriminat de la webcam.

### Perquè naveguin segurs:

**És fonamental que l’ordinador es trobi en un lloc comú de la casa, per poder supervisar de tant en tant el comportament del menor a Internet.**

És molt important acompanyar el menor en la navegació, per orientar-lo als llocs on pot anar i trobar el que busca, per estar al seu costat davant les pàgines que pugui trobar i ajudar-lo a comprendre què està fent i quines repercussions poden tenir determinades conductes a Internet. Pactar uns límits davant l’ús d’Internet, i que l’ordinador, les càmeres web i els mòbils s’hagin d’utilitzar en un horari determinat i en un lloc no privat de la casa també ajuda.



### Per evitar que siguin víctimes de pràctiques abusives:

**Hem d’inculcar-los que no han d’establir relacions a Internet amb ningú que no coneguin en el medi físic.**

És important conèixer amb qui parlen a Internet, i comentar amb ells la seva agenda de contactes, amics de xarxes socials, del xat... Conèixer amb qui parlen, qui són els seus amics a la xarxa, amb qui s’envien fotografies, pot ajudar a valorar la situació i protegir els menors davant situacions d’abús. Han d’entendre que no tothom és “amic” a Internet, que no han d’establir relacions a la xarxa amb desconeguts, ni quedar amb gent que hagin conegut primer per Internet.



### Perquè no revelin les seves dades:

**S’ha d’educar els menors perquè mai revelin les dades personals ni les claus de serveis online (xat, xarxes socials, correu electrònic, banca electrònica, etc...) a ningú, tampoc a “coneguts” d’Internet.**

Cal ensenyar al menor què és la privacitat i conscienciar-lo sobre bones pràctiques a l’hora de fer servir contrasenyes: no s’han de difondre, s’han de guardar a llocs segurs, no s’han de reutilitzar. Hem de dir-los que no han d’utilitzar el seu nom complet, ni donar informació personal (telèfon, escola,...) ni compartir contrasenyes, i que el millor és que creïn un àlies que només els seus amics coneguin. Cal ensenyar-los a crear contrasenyes segures per tal de garantir, al màxim possible, la integritat i seguretat dels serveis que utilitzen.



### Perquè l’ordinador no s’infecti i per evitar els continguts inadequats:

**Cal instal·lar i mantenir actualitzats antivirus, antimalware i tallafocs.**

És important també establir mesures de control parental en funció de l’edat (Control Parental, consentiment parental, comprovació d’edat i bloqueig de continguts). En aquest sentit, cal conèixer els sistemes proporcionats per l’operador d’Internet i pel proveïdor del sistema operatiu que ens donen servei.